

Муниципальное автономное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
«ЦДК»

ПРИНЯТО
Советом Центра
Протокол № 1
от «31» августа 2026г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ЦППМСП «ЦДК»
С.В.Иванова
Приказ №54к
от «04» сентября 2026г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности
«ВЫБОР»

Возраст обучающихся: 13- 15 лет

Срок обучения 1 год

Составитель
Ершова Елена Владимировна,
педагог-психолог высшей
квалификационной категории

Новоуральский городской округ
2026 г.

Пояснительная записка

Актуальность темы. Одним из важнейших направлений работы школьной службы примирения (ШСП) является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять функции медиаторов в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

Цель программы: Подготовка учащихся-волонтеров к работе в школьной службе примирения.

Задачи программы:

- включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- создание условий для овладения подростками-будущими медиаторами знаниями о причинах конфликтов между детьми и подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- ознакомление подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- формирование у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;
- оценка подростками собственного мотивационного и личностного потенциала, необходимого для успешного выполнения функций медиатора, что является обязательным условием формирования «информированной заинтересованности» подростков-будущих медиаторов в осуществлении медиации детских и подростковых конфликтов;
- осознание подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки медиации.

Адресат программы: Программа предназначена для учащихся 8 классов (13-15 лет) общеобразовательных школ, заинтересованных в обучении навыкам медиации конфликтов и в работе в школьных служб примирения.

Объём программы: программа рассчитана на курс, состоящий из 20 часов.

Срок освоения программы – 1 год.

Форма организации занятий: программа предназначена для группы подростков в количестве 10-15 человек по 2 академических часа каждое (1 занятия в неделю) в формате семинара-тренинга, лекции, практического и семинарского занятия, деловой и ролевой игры, тренинга и других видов работы.

Результаты освоения программы: формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к осуществлению медиации детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

Формы подведения итогов: (опросник), пробная медиация случая.

При разработке данной программы использованы **нормативные документы:**

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 г № 273- ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями);
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 N 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р
- «Методические рекомендации по организации служб школьной медиации», направленным письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении СанПиН 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Закон Свердловской области от 15.06.2013 г № 78- ОЗ «Об образовании

в Свердловской области» (с изменениями);

– Устав МАУ ДО «ЦДК».

Организационно – педагогические условия

Учебный план

№	Название разделом, тем	Количество часов			Формы организации занятий	Формы организации контроля
		Всего	Теория	Практика		
1	Раздел 1					
1.1	Знакомство с группой	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, тренинговые упражнения, игры активаторы.	Самодиагностика, наблюдение за детьми в процессе занятия.
1.2	Эффективная коммуникация					
2	Раздел 2 Медиация					
1.1	Что такое медиация?	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, деловые игры.	Самодиагностика, наблюдение за детьми в процессе занятия.
1.2	Медиация конфликтов: как это делается					
3	Раздел 3 Конфликт					
1.1	Конфликт - это	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, ролевые игры, тренинговые упражнения	Самодиагностика, наблюдение за детьми в процессе занятия.
1.2	Бесконфликтный стиль общения					
4	Раздел 4 Общение					
1.1	Вербальное и невербальное общение	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, ролевые игры, тренинговые упражнения	Самодиагностика, наблюдение за детьми в процессе занятия.
1.2	Как правильно слушать собеседника					
5	Раздел 5 Эмоции					
1.1	Понятие чувства и эмоции	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, игры-активаторы, тренинговые упражнения.	Самодиагностика, наблюдение за детьми в процессе занятия.
1.2	Виды эмоций					
1.3	Значение эмоций в жизни человека					
6	Раздел 6 Обида					
1.1	Обида – что это такое, последствия обиды.	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, тренинговые упражнения	Самодиагностика, наблюдение за детьми в процессе занятия.
7	Раздел 7 Этапы медиации					
1.1	как организовать подготовительный этап	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция,	Самодиагностика, наблюдение

	медиации				ролевые игры, тренинговые упражнения	дение за детьми в процессе занятия.
1.2	как провести основной этап медиации	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, ролевые игры, тренинговые упражнения	
1.3	как закончить медиацию	2	30 м.	1ч.30м.	Дискуссии, мини-лекция, ролевые игры, тренинговые упражнения	
8	Раздел 8 Заключение					
	Подведение итогов работы	2	30 м.	1ч.30м.	тренинговые упражнения, игры-активаторы	Самодиагностика, наблюдение за детьми в процессе занятия.
	Итого:	20	5	15		

Содержание программы

Тема,	основное содержание	Колич ество часов	Планируемые результаты освоения обучающимися программы курса			
			внеурочной деятельности			Личностные результаты
			Метапредметные результаты			
			Познавательные УУД	Регулятивные УУД	Коммуникативн ые УУД	
Раздел						
Знакомство	Оформление бейджей Знакомство: упражнение «Это мое имя» Презентация проекта, «Что такое ШСП» Упражнение «Акростих» Принятие правил работы группы. Герб моего имени Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2	Формулирование проблемы	Саморегуля- ция как способность к мобилизации сил и энергии	Умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; постановка вопросов	Личностное самоопределение; нравственно- этическая ориентация и оценивание содержания (исходя из социальных и личностных ценностей)
Что такое медиация	Приветствие Мини-лекция Разбор кейсов Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2	Формулирование проблемы	Саморегуля- ция как способность к мобилизации сил и энергии	постановка вопросов - инициативное сотрудничество	Личностное самоопределение
Конфликты	Приветствие Вопрос-ответ Упражнение «Кондуктор и безбилетник» Мини-лекция Упражнение «послушай-расскажи» Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2	Выделение и формулирование познавательной цели; структурировани е знаний	овладение приемами контроля и самоконтроля	Инициативное сотрудничество; умение довести диалог до логического завершения.	формирование целостного мировоззрения

Общение	Приветствие Упражнение «Акrostих» Мини-лекция «Вербальные и невербальные формы общения» Упражнение «Опишите что вы видите» Упражнение «Говорящие руки» Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2	Выделение и формулирование познавательной цели; структурирование знаний	умение использовать в самостоятельной деятельности приемы сопоставления и сравнения; умение планировать свое речевое и неречевое поведение в соответствии с ситуацией.	умение с достаточной полнотой и точностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации;	формирование толерантности как нормы осознанного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции; к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и мира;
Эмоции	Приветствие Упражнение «Квадрат» Мини-лекция Упражнение «Передать одним словом» Упражнение «Ремейк» Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2	Выделение и формулирование познавательной цели; структурирование знаний; произвольное построение речевого высказывания	овладение приемами контроля и самоконтроля	умение формулировать проблему, высказывать свою точку зрения и сопоставлять ее с точкой зрения других;	развивать навыки определения эмоционального состояния
Обида	Приветствие Рефлексивный круг «Когда трудно простить...» Мини-лекция Упражнение «Наши обиды» Упражнение «Как научиться прощать?» Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2	уметь применять полученные теоретические знания на практике	умение использовать в самостоятельной деятельности приемы	умение формулировать проблему, высказывать свою точку зрения и сопоставлять ее	Научиться использовать личностные ресурсы для преодоления разных ситуаций

				тавления и сравнения. -умение планировать свое речевое и неречевое поведение в соответствии с ситуацией.	с точкой зрения других;	
Процедура медиации	Приветствие мини-лекция «как организовать подготовительный этап медиации» Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2	приобрести опыт самостоятельного поиска, анализа и отбора информации в области безопасности жизнедеятельности с использованием различных источников и новых информационных технологий;	умение использовать в самостоятельной деятельности приемы сопоставления и сравнения; умение планировать свое речевое и неречевое поведение в соответствии с ситуацией.	готовность к обсуждению разных точек зрения и выработки общей позиции;	информационная заинтересованность в осуществлении школьной медиации, т.е. желание реализовывать примирительные мероприятия.
	Приветствие мини-лекция «как провести основной этап медиации» Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2			готовность к обсуждению разных точек зрения и выработки общей позиции;	
	Приветствие мини-лекция «как закончить медиацию» Рефлексия Пожелание на следующую встречу	2			готовность к обсуждению разных точек зрения и выработки общей позиции;	
	Заключительное слово ведущего. Подведение итогов. Пожелания всем присутствующим. Упражнение «Что уносите с собой»Обсуждение. Обратная связь	2	уметь применять полученные теоретические знания на практике – принимать обоснованные решения и вырабатывать	овладение эвристическими методами решения проблем	Умение работать в группе; готовность к обсуждению разных точек зрения и выработки общей позиции;	Смыслообразование, т.е. установление связи между целью учебной деятельности и мотивом.

			план действий в конкретной опасной ситуации с учетом реально складывающейся обстановки и индивидуальных возможностей;			
	ИТОГО	20				

Учебно-методическое обеспечение

Печатные пособия	опросники, кейсы ситуаций, материалы тетради «Школьного медиатора-волонтера» (Краснодар)
Видео-, аудиоматериалы	Видеозаписи: «Дом друзей» мультфильм «Мост»
Цифровые образовательные ресурсы	Презентации: «Что такое медиация» «Конфликт» «Общение» «Медиация ровесников» «Как избежать конфликтов в семье»
Оборудование	телевизор, компьютер

Список литературы

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Браткин А., Скоробогатова И. Чемоданчик тренера. 10 продаваемых тренингов. – М., 2004.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Коновалов А.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.
- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2015 г

Приложение № 1

Мини-эссе «Почему вы хотите примирять ваших ровесников?»

[illegible]

Приложение № 2

Какими качествами, на ваш взгляд, должен обладать школьный медиатор?

Какими качествами, из вышеперечисленных, обладаете вы? Какие качества хотели бы вы развить у себя? Как вы думаете, как это в дальнейшем отразится на Вашем становлении как личности?

Проанализируйте представленные ниже кейсы в соответствии этапами работы школьного медиатора-волонтера в восстановительном подходе.

Схема для анализа.

Участники процедуры медиации.

Есть ли Обидчик? Жертва? Есть ли в ситуации принесенный ущерб или вред? Какой он носит характер?

Предварительные встречи. Какие чувства испытывает сторона конфликта (вина, жажда мести, раскаяние, обида и т.д.)? Есть ли мотивация к примирению?

Особенности проведения и результаты процедуры медиации (примирительной встречи).

1 этап встречи – создание условий.

2 этап встречи - рассказы о случившемся и его последствиях.

3 этап встречи - принесение извинений.

4 этап встречи - вопрос о том, что способствовало развитию конфликта.

Формулирование предложений для медиативного соглашения (примирительного договора).

5 этап встречи - завершение. Составление и подписание медиативного соглашения (примирительного договора).

Контроль за выполнением достигнутых соглашений.

Ожидаемые результаты.

Кейс № 1

Описание конфликтной ситуации. Между мальчиками 5б класса часто возникали напряженные отношения, причиной которых были обиды, борьба за лидерство и внимание. Однажды ученики класса вместе с классным руководителем возвращались с экскурсии. Ребята шли парами друг за другом. Неожиданно кто-то толкнул Колю сзади в спину, и он налетел на идущего впереди Юру. Юра нанес «защитный удар», не глядя назад, и как потом оказалось, попал в глаз Коле. Когда это выяснилось, Юра принес извинения Коле, но Коля набросился на Юру. Завязалась драка. Некоторые мальчики одобрительными криками поддерживали Колю, другие стали их разнимать. В школе мальчиков отвели в медпункт, где им помазали ссадины йодом и приложили холодное к синяку Коли. Школьный врач, осмотрев мальчиков, выяснила, что серьезных повреждений у них нет. Отругав Колю и Юру, классный руководитель отпустила их домой. Но враздевалке одноклассники стали подталкивать Колю «разобраться» с Юрой, и Коля снова набросился на Юру. Снова завязалась драка. Подошедшие учителя и дежурная разняли дерущихся мальчишек. Позвали волонтеров. Что делать волонтерам?

Кейс № 2

Описание конфликтной ситуации. К волонтерам поступила заявка от ученицы 7б класса Тани, с просьбой помочь прояснить и улучшить отношения с одноклассниками. Особенно с Линой, которая, по словам Тани, смеялась без всяких причин и что-то неприятное говорила за её спиной, отказывалась сидеть с ней за одной партой на уроках, не принимала в игры на переменах. По примеру Лины её подруги, Саша и Лера, а также некоторые одноклассники стали сторониться Тани, обзывать её на переменах и после уроков. Другие же одноклассники стали угрожать Лине. Таня обратилась к волонтеру с просьбой помочь восстановить отношения с одноклассниками и улучшить отношения с Линой. Куратор службы

созвонилась с родителями девочек, рассказала о принципах медиации. Родители дали согласие на участие детей в процедуре медиации.

Кейс № 3

Описание конфликтной ситуации. Света учится в 9 классе. Год назад в их класс пришел Игорь и сразу стал к ней приставать с какими-то вопросами. У Светы период был непростой: она поругалась со своим парнем, с учебой не ладилось. Она была не расположена общаться с Игорем, и «отшивала» его. Однажды во время очередной перепалки Игорь её толкнул, она упала, ударилась о парту и сломала правую руку. Ей было очень больно и неприятно, что эта история оказалась в центре внимания всей школы. Её родители были очень возмущены, а её мама, Ольга Владимировна, даже собиралась подать на Игоря заявление в полицию. Света тоже была огорчена полученной травмой, ведь она недавно записалась на танцы, чтобы немного отвлечься от грустных мыслей и снова обрести уверенность в себе. Тем более ей казалось, что Игорь вообще странно себя ведет и как будто совсем не сожалеет о своём поступке. Но классный руководитель убедил Свету и её родителей обратиться в службу школьной медиации.

Игорь пришел в эту школу год назад, быстро завел друзей, так как парень он компанейский, любит спорт, танцы. На Свету он обратил внимание сразу, потому что она отличается от других своей самостоятельностью и внешность у неё привлекательная. К тому же Игорю казалось, что её что-то волнует, она часто грустит. Он пытался с ней подружиться, как то её развеселить, но безуспешно, Света не шла на контакт. Но Игорь все равно пытался обратить на себя внимание Светы любым способом. Однажды он нечаянно, в шутку толкнул Свету, она неудачно упала, ударилась о парту и сломала руку. Он сожалел о том, что причинил травму девочке, которая ему нравилась, но в то же время он это сделал нечаянно, не хотел её обидеть или унижить. Он переживал, что отношения со Светой теперь вконец испорчены и она, наверное, его уже возненавидела. Классная руководитель сказала Игорю, что

в его интересах прийти с кем-нибудь из родителей на встречу со Светой и её мамой и попытаться разрешить конфликт с помощью службы школьной медиации.

Кейс № 4

Описание конфликтной ситуации. Полина и Таня учатся в восьмом классе. *Со слов Полины.* Когда она пришла в кабинет истории, то увидела, что на её место, за последней партой села её одноклассница Таня. Полина возмутилась и сказала Тане, чтобы та освободила её место. Таня отказалась, сославшись на то, что Полина не на всех уроках здесь сидит. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации. Полина считает поведение Тани оскорбительным. Она действительно иногда садится на 4 парту к отличнику Диме, но только на алгебре, геометрии и физике, т.к. Дима ей помогает с этими предметами. А Таня посчитала себя вправе её «выпихивать» с собственного места.

Со слов Тани. В день конфликта с одноклассницей она очень переживала из-за того, что не подготовилась к уроку истории. Учитель могла её спросить, поэтому Тане захотелось спрятаться и сесть подальше, а не на своё место на второй парте. Она увидела, что свободно место Полины на последней парте и расположилась там, тем более что Полина пред этим на алгебре сидела с отличником Димой на 4 парте. Когда Полина пришла в кабинет истории, то закатила ей скандал и попробовала даже силой вытащить её из-за парты. Таня считает, что Полина просто вредничает, и могла, на самом деле, уступить ей место. Они продолжали выяснять отношения, когда урок уже начался, поэтому учитель истории вывела их из кабинета и отвела в службу школьной медиации.

Кейс № 5

Описание конфликтной ситуации. На перемене мальчик 8 класса, Вадим, шутя, спрятал школьную сумку Олега, своего одноклассника. Олег, не найдя

своей сумки, решил в ответ скинуть с парты сумку Вадима, которая лежала на парте Ксении. Перед этим Ксюша оставила свой сотовый телефон на парте и ушла в столовую. Олег, скидывая сумку Вадима, не заметил телефона, и вместе сумкой со стола падает телефон Ксении и разбивается. Ксения со слезами сообщает об этом классному руководителю, а та рассказала о случившемся директору. Директор школы предложила всем участникам конфликта обратиться в службу школьной медиации.

Приложение № 4

Подпиши, какие действия отражают ту или иную стратегию выхода из конфликта (борьба, уступка, компромисс, избегание, сотрудничество):

Настаиваю на своём _____.

Откладываю решение на другое время _____.

Обсуждаем точки зрения друг друга _____.

Жду, что проблема решится сама _____.

Уступаю всё другому _____.

Иду на частичные уступки и взамен жду того же _____.

Прошу, чтобы в ситуации разобрались родители _____.

Отбираю силой _____.

Пытаюсь всё забыть _____.

Пытаемся найти вариант, который бы устроил обоих _____.

Предлагаю другу самому принять решение _____.

Уступаю ровно половину _____.

Приложение № 5

Какие правила бесконфликтного общения соблюдаешь ты и твои друзья? Проанализируй, что получается хорошо, а над чем нужно поработать.

- ✓ Не употреблять конфликтогены.
- ✓ Не отвечать конфликтогеном на конфликтоген.
- ✓ Проявлять эмпатию к собеседнику (умение понять точку зрения другого).
- ✓ Делать как можно больше благожелательных посылов (дружеская улыбка, внимание, интерес к личности, сочувствие, уважительное отношение).

Приложение № 6

Определи конфликтогены в данных ситуациях:

Родители отправляют сына в магазин за картошкой, а он хочет продолжать играть в компьютерную игру.
Одноклассник пошутил по поводу новой стрижки своего соседа, а тот сломал в ответ его карандаш.
Бабушка попросила внука сделать музыку тише, но он наоборот усилил звук.
В автобусе один пассажир нечаянно толкнул другого, в ответ другой обозвал его бранными словами.

Стратегии выхода из конфликтной ситуации

В психологии выделяют пять обобщенных способов **выхода из конфликтов (К. Томас)**. Каждому из нас чаще всего свойственны один или два способа, остальными мы почти не пользуемся. А жаль. Потому что каждый из вариантов имеет свои преимущества - конечно, только для определенных ситуаций и по-разному учитывает интересы сторон.



Попробуй вспомнить какую-либо конфликтную ситуацию из своего опыта и оцени, какая стратегия её разрешения была бы наиболее эффективной для тебя.

1. **Борьба**(принуждение) - удовлетворение собственных интересов из-за принуждения других принять вашу точку зрения. Эта стратегия может быть эффективной, если:

ситуация требует твоего мгновенного реагирования
ты имеешь авторитет или полномочия для принятия этого решения
результат быстрого решения чрезвычайно важен.

2. **Уступка** (покладистость) означает готовность отказаться от собственных интересов ради сохранения отношений. Это эффективно, если:

отношения намного важнее причин конфликта
результат для другого человека важнее, чем для тебя
тебя не очень волнует эта ситуация
у тебя недостаточно шансов для победы
ты не прав.

3. **Избегание** (отступление) - это стратегия 'страуса', который не решает проблемы. Она также может быть полезной, если:

у тебя недостаточно аргументов для желаемого разрешения конфликта
тебе нужно выиграть время
результат для тебя не важен и не стоит тратить силы
попытка разрешить ситуацию может обострить конфликт
ситуация со временем может решиться сама.

4. **Компромисс** - стратегия, с помощью которой участники конфликта приходят к согласию через взаимные уступки и удовлетворение своих интересов только частично. Ее стоит использовать, если:

участники имеют противоположные интересы и равные шансы выиграть конфликт
вас обоих удовлетворяет временное решение

в данной ситуации лучше получить хоть что-то и сохранить нормальные отношения

ты можешь изменить для себя начальную цель.

5. **Сотрудничество** имеет целью удовлетворить интересы всех участников конфликтной ситуации, но может требовать много времени для решения проблемы. Эффективность этой стратегии проявляется, если:

решение проблемы и удовлетворение интересов важно для всех сторон
отношения между участниками конфликта длительные и тесные
есть время для работы над проблемой
участники могут объяснить свои интересы и выслушать других
все участники могут и хотят решить проблему 'на равных'.

Оценочные и методические материалы

Анкета

1. *Узнали ли вы что-то новое для себя?*
 - ничего нового не узнал(а);
 - узнал(а), что-то новое (пополнил свои знания);
 - затрудняюсь ответить.
2. *Будете ли вы использовать полученные знания и навыки?*
 - буду использовать часто;
 - буду использовать редко;
 - не использовал(а) и не буду использовать.
3. *Возникло ли желание продолжить работу по данной проблеме?*
 - да;
 - нет;
 - затрудняюсь ответить.

Благодарим за сотрудничество!

Анкета

Уважаемые участники тренинговых занятий по программе

«ВЫБОР»

Просим вас ответить на вопросы анкеты, что позволит нам более эффективно организовать нашу совместную деятельность в дальнейшем.

1. *Актуальна ли для Вас вопрос медиации?*

2. *Чем помогли Вам тренинговые встречи?*

3. *Хотелось бы продолжить работу в дальнейшем?*

4. *Оцените Ваше отношение к проведенной работе:*

- работа была неэффективной;
- нечто среднее;
- работа была эффективной.