



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования Администрации НГО
Аленькина Татьяна Николаевна

УПРАВЛЕНИЕ
подпись
Принят 31.10.2026г. № 386

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение центр психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи "ЦДК"

(наименование образовательной организации)

Новоуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6629012428

98,95

66

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
73	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести обучающий семинар для всех сотрудников на тему «Профессиональная этика и клиентоориентированность при работе с детьми с ОВЗ и их родителями». 2. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков.	01.11.2027	Иванова Светлана Владимировна, директор		
74	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,20% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Актуализировать знание кодекса профессиональной этики работников МАУ ЦППМСП "ЦДК" 2. Организовать систему ежеквартальной супервизии для специалистов, работающих со сложными случаями, для профилактики эмоционального выгорания.	01.11.2027	Иванова Светлана Владимировна, директор		
75	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.11.2027	Иванова Светлана Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
76	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,80 % от общего числа опрошенных респондентов)	Активизировать презентацию возможностей МАУ ЦППМСП "ЦДК" в образовательных организациях Новоуральского округа, городскому сообществу во время проведения общегородских праздников, в социальных сетях	01.11.2027	Иванова Светлана Владимировна, директор		
77	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос об удовлетворенности участников образовательной деятельности расписанием занятий. 2. При необходимости внести изменения в действующее расписание занятий.	01.11.2027	Иванова Светлана Владимировна, директор		
78	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Проводить ежеквартальный мониторинг удовлетворенности родителей (анкетирование на выходе, анализ книги отзывов). 2. Организовать в зоне ожидания сменные тематические выставки	01.11.2027	Иванова Светлана Владимировна, директор		